



Условия гарантии

БР Турбо (далее "Гарант") предоставляет стандартную гарантию на все поставляемые турбокомпрессоры сроком 12 месяцев. Гарантия распространяется на дефекты материалов (брак литья, отсутствие проточки и т.д.) и ошибки при сборке турбокомпрессора (не затянут болт, избыточный дисбаланс и др.). Если при экспертизе выясняется, что нижеследующие условия не были соблюдены, гарантия считается недействительной. В случае поломки турбокомпрессора в гарантийный период проводится экспертиза на заводе-производителе или в офисе Гаранта, и по её результатам принимается одно из следующих решений:

1. Замена товара на аналогичный;
2. Ремонт изделия;
3. Аннулирование гарантии.

Возврат денежных средств предусмотрен только в случае невозможности предоставления аналогичного товара или его ремонта в течение 14 дней с момента проведения экспертизы.

1. Гарантия является действительной при выполнении следующих условий:

1.1 Предоставление претензии по качеству товара в срок, указанный в гарантийном талоне;

1.2 Предоставление приобретенного товара и следующих документов в офис Гаранта:

1.2.1 Заполненное Заявление о приеме турбокомпрессора на экспертизу;

1.2.2 Заполненная Технологическая карта по установке с подписью ответственного за установку лица;

1.2.3 Гарантийный талон с четкой печатью продавца и указанием следующих данных:

1.2.3.1 Серийный номер товара;

1.2.3.2 Гарантийный срок;

1.2.3.3 Дата продажи.

1.3 Предоставление турбокомпрессора Гаранту непосредственно после демонтажа в неочищенном виде.

2. Гарантия не действует в следующих случаях:

2.1 Нарушение условий эксплуатации, указанных производителем ТС/двигателя в соответствующей инструкции;

2.2 Попытка самостоятельного ремонта/разборки/ регулировки турбокомпрессора или иного постороннего вмешательства;

2.3 Установка турбокомпрессора по схеме, не предусмотренной заводом-изготовителем автомобиля;

2.4 Использование герметика при монтаже турбокомпрессора;

3. Гарантия не распространяется на следующие неисправности:

3.1 Механические повреждения;

3.2 Повреждения, вызванные попаданием внутрь турбокомпрессора посторонних предметов, веществ.

3.3 Повреждения, вызванные использованием топлива, масел и т.д., не соответствующих указанным в инструкции производителя ТС/двигателя.

3.4 Повреждения, вызванные использованием нестандартных расходных материалов и запасных частей.

4. Гарантия не предусматривает:

4.1 Профилактическое обслуживание, замену расходных материалов или частей с ограниченным ресурсом использования;

4.2 Компенсацию расходов, в том числе косвенных и связанных с получением травм. Отсутствие подписи заказчика на гарантийном листе не снимает с него ответственность за выполнение условий гарантии, правильную установку и эксплуатацию турбокомпрессора.